

# Info Data

Le notizie raccontate con i numeri

## PA DIGITALE

Scenari, soluzioni e priorità  
per vincere la sfida  
della trasformazione



Il Sole  
**24 ORE**

Un progetto importante, che abbraccia ad ampio spettro soluzioni di comunicazione e di collaborazione interessando diverse **decine di Comuni** e oltre un **migliaio di utenti**. L'intervento di razionalizzazione deciso la scorsa estate dalla **Provincia di Padova** è un validissimo esempio di come la trasformazione digitale possa diventare non solo l'occasione per adottare software e servizi all'avanguardia in un ambiente fatto di **applicazioni legacy** di terze parti ma anche una grande opportunità di ripensare e rendere più efficienti alcuni processi chiave attraverso un'attenta opera di trasferimento di competenze, nella fattispecie guidata dal team IT del **Centro Servizi Territoriali (CST)**, la struttura che garantisce supporto e assistenza tecnico informatica ai piccoli enti locali del terri-

TRASFORMAZIONE DIGITALE E COLLABORATION

## LA PRODUTTIVITÀ VOLA NEL CLOUD. L'ESEMPIO DI PROVINCIA DI PADOVA

*Con Microsoft 365, l'ente pubblico ha reso più efficiente il servizio di posta elettronica per oltre 40 Comuni e avviato l'uso della piattaforma Teams per condividere online documenti e progetti.*



torio. L'esigenza di partenza, come spiega **Luca Dainese**, co-responsabile **Sistemi Informativi** di Provincia di Padova, era quella di portare in cloud il servizio di posta elettronica gestito dal Centro per conto dei Comuni convenzionati e garantire continuità operativa a tutti gli enti interessati dalla migrazione. Il progetto è partito a giugno 2022 con l'intento di implementare una soluzione che fosse non solo migliorativa rispetto alla precedente in termini di produttività ma anche in linea con i requisiti definiti

dal piano triennale di **Agid**, al quale devono riferirsi tutte le pubbliche amministrazioni. La scelta di puntare sulle tecnologie di **Microsoft** ed in particolare sulle funzionalità di **Microsoft 365** è stata facilitata dalla disponibilità di una convenzione **Consip** che proponeva per l'appunto una soluzione completa di collaboration adatta a soddisfare il piano di trasformazione definito dalla Provincia e condiviso con gli oltre 40 enti locali che l'hanno seguita in questo progetto. Nel complesso si parla di oltre 40 domini di posta e circa **1.200 licenze** che hanno preso il posto di un servizio on premise (basato su **Microsoft Exchange** e utilizzato da circa 250 dipendenti della Provincia) e di un altro applicativo di terze parti (appoggiato su un server proprietario) adibito a gestire i flussi di comunicazione dei Comuni.

## LE CRITICITÀ SUPERATE E I BENEFICI RAGGIUNTI

L'iter di migrazione si è chiuso a fine dicembre scorso con lo switch off del vecchio sistema e a inizio gennaio 2023 la soluzione di posta elettronica è andata "live" superando del tutto, anche grazie al diretto supporto di **Microsoft**, le criticità legate all'integrazione del nuovo servizio con gli applicativi gestionali preesistenti dei vari Comuni, molti dei quali con meno di 5mila abitanti e privi (salvo rare eccezioni) di personale tecnico informatico interno. Una delle maggiori complessità del progetto ha riguardato per l'appunto il cambio dell'interfaccia utente, risolta con un'estesa attività di formazione a favore degli addetti coinvolti (sistemisti e utilizzatori finali sia interni che

esterni), mentre un altro importante risultato raggiunto è l'avvenuta migrazione in **cloud** del servizio di posta senza alcuna perdita di dati e senza interruzioni del servizio stesso. Oggi il sistema può trarre beneficio da una nuova e più avanzata modalità operativa (accessibile anche in versione mobile tramite app dedicata) che gestisce caselle nominative personali (nel rispetto della norma che richiede l'accountability delle attività effettuate dal singolo soggetto) e assicura maggiore sicurezza alle caselle dipartimentali che prevedono un accesso tramite password condivisa.

## CON TEAMS PER COLLABORARE IN REAL TIME

Se la maggiore produttività del sistema e la maggiore protezione del flusso delle informazioni è stato il pri-

mo vantaggio conseguito con l'adozione di **Microsoft 365**, l'ampia disponibilità di applicativi integrati nella suite, come ricorda ancora **Dainese**, ha permesso a Provincia di Padova di valutare altre possibilità di innovazione dei processi di collaborazione e in modo particolare per le sessioni di videoconferenza, per la messaggistica istantanea e la condivisione di file e documenti fra più gruppi di lavoro, anche di enti diversi. I primi utenti ad adottare **Microsoft Teams** sono stati i componenti dell'area It di Cst con l'obiettivo (raggiunto) di facilitare la comunicazione interna e verso l'esterno e di estendere progressivamente l'adozione della piattaforma a tutti i Comuni, sbloccando via via nuovi servizi e creando le condizioni per gestire un ambiente di collaborazione in completa autonomia e libero dalle criticità indotte

dalla presenza di soluzioni miste. Ridurre i costi, uniformare le risorse informatiche disponibili e tenere il passo dell'evoluzione tecnologica, avvalendosi di una guida competente (il team It del Cst) per la trasformazione digitale e di soluzioni (quelle di **Microsoft 365** nel caso specifico) in grado di abilitare in modo semplificato questo percorso: è questa la sfida da vincere per la Pa locale e la Provincia di Padova è sicuramente una best practice da prendere a riferimento.



## PA DIGITALE

Scenari, soluzioni e priorità  
per vincere la sfida della trasformazione

Progetto editoriale  
ed elaborazione dati  
**Info Data - Il Sole 24 ORE  
per Microsoft**

Realizzazione  
**Primopiano**

Progetto grafico,  
impaginazione e infografica:  
**Brainclub**

## Info Data

Le notizie raccontate con i numeri

Il Sole  
**24 ORE**



seguici sui social

