

## SCHEMA ELENCO TIPOLOGIE DI CONTROLLO SULLE IMPRESE

Art. 25 D.Lgs. n. 33/2013

Settore	TURISMO						
Tipo procedimento	Normativa	Tipologia imprese	Tipologia controllo	Organismo di controllo	Criteri di controllo	Modalità di svolgimento del controllo	Obblighi ed adempimenti delle imprese CHECK-LIST
<b>1. Classificazione strutture ricettive alberghiere</b>	Artt. 32 e 42 L.R. 33/2002 Art. 31,32 e 35 L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale attuative)	Imprese turistiche	Documentale	Provincia di Padova – Settore Turismo	Il controllo viene attivato a seguito istanza di classificazione alla Provincia	Presso gli uffici della Provincia di Padova -verifica della corrispondenza di quanto presentato e dichiarato dall'interessato ai requisiti stabiliti dalla normativa -verifica non omonimie nell'ambito comune ove è ubicata la struttura	Presentazione istanza con marca da bollo assolta virtualmente, corredata della documentazione richiesta in ottemperanza alla normativa e indicata sulla modulistica ( <a href="http://www.provincia.padova.it/turismo">www.provincia.padova.it/turismo</a> /operatori turistici/ strutture ricettive alberghiere) tra cui: - agibilità; - asseverazione tecnica ai fini igienico-sanitari - planimetrie - denuncia attrezzature - relazione tecnica su servizi/dotazioni/arredi/attrezzature /personale
	Artt. 42 L.R. 33/2002 Art. 35 L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale attuative)	Imprese turistiche	Sopralluogo	Provincia di Padova – Settore Turismo	Il sopralluogo viene effettuato sempre per le nuove aperture	Presso l'impresa - verifica che la struttura possieda le dotazioni, servizi/standard qualitativi previsti dalla normativa - redazione verbale - durata media 1h. - il sopralluogo è a pagamento e l'importo viene stabilito annualmente con il Piano	L'impresa deve conformarsi alle eventuali prescrizioni indicate nel verbale rilasciato in sede di sopralluogo

						Esecutivo di Gestione	
Tipo procedimento	Normativa	Tipologia imprese	Tipologia controllo	Organismo di controllo	Criteri di controllo	Modalità di svolgimento del controllo	Obblighi ed adempimenti delle imprese CHECK-LIST
<b>2. Modifica della classificazione della struttura ricettiva alberghiera</b>	Art. 32 L.R. 33/2002 Art. 31 e 32 L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale attuative)	Imprese turistiche	Documentale	Provincia di Padova – Settore Turismo	il controllo è attivato a seguito istanza di modifica della classificazione alla Provincia	Presso gli uffici della Provincia di Padova -verifica della corrispondenza di quanto presentato e dichiarato dall'interessato ai requisiti stabiliti dalla normativa	Presentazione istanza con marca da bollo assolta virtualmente, corredata della documentazione richiesta in ottemperanza alla normativa e indicata sulla modulistica ( <a href="http://www.provincia.padova.it/turismo/operatori_turisticici/strutture_ricettive_alberghiere">www.provincia.padova.it/turismo/operatori turistici/strutture ricettive alberghiere</a> )
	Artt. 42 L.R. 33/2002 Art. 35 L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale attuative)	Imprese turistiche	Sopralluogo	Provincia di Padova – Settore Turismo	Il sopralluogo viene effettuato solo nei casi di aumento della capacità ricettiva e di passaggio alla cat. superiore	Presso l'impresa verifica che l'ampliamento possieda le dotazioni/servizi/standard qualitativi previsti dalla normativa - redazione verbale - durata media 1h. - il sopralluogo per i soli ampliamenti è a pagamento e l'importo viene stabilito annualmente con il Piano Esecutivo di Gestione	L'impresa deve conformarsi alle eventuali prescrizioni indicate nel verbale rilasciato in sede di sopralluogo

Tipo procedimento	Normativa	Tipologia imprese	Tipologia controllo	Organismo di controllo	Criteri di controllo	Modalità di svolgimento del controllo	Obblighi ed adempimenti delle imprese CHECK-LIST
<b>3. Cambio denominazione struttura ricettiva alberghiera</b>	Art. 32 L.R. 33/2002 Art. 32 L.R. 11/2013	Imprese turistiche	Documentale	Provincia di Padova – Settore Turismo	Il controllo è attivato a seguito istanza dell'interessato	Presso gli uffici della Provincia di Padova	Presentazione istanza con marca da bollo assolta virtualmente, secondo quanto indicato nella modulistica ( <a href="http://www.provincia.padova.it/turismo/operatori_turisticci/strutture_ricettive_alberghiere">www.provincia.padova.it/turismo/operatori turistici/strutture ricettive alberghiere</a> ) L'impresa non deve proporre denominazioni già presenti nel territorio del Comune di riferimento anche in relazione a diverse tipologie di strutture
<b>4. Controlli ispettivi strutture ricettive alberghiere</b>	Art. 32, 38, 42 e 43 L.R. 33/2002 Art. 32, 35 e 49 L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale attuative)	Imprese turistiche	Ispettivo	Provincia di Padova – Settore Turismo	Reclamo utente: attivazione procedura prevista da normativa  D'ufficio: E' prevista per tutte le strutture una riclassificazione quinquennale Ogni anno viene	Presso gli uffici della Provincia di Padova e/o presso l'impresa	In caso di reclamo: l'impresa deve provvedere a rispondere alla Provincia fornendo elementi di valutazione sui quali la stessa deciderà e potrà anche erogare sanzioni amministrative previste dagli articoli 43 della L.R. 33/2002 e 49 della L.R. 11/2013 ovvero trasmettere il reclamo agli altri Enti competenti per materia (es. Comune, ULSS, NAS etc...)  D'Ufficio La struttura rilevata non conforme alla classificazione assegnata o l'impresa rilevata carente dal punto di vista documentale o delle dotazioni/servizi può subire il procedimento di declassamento o di

Tipo procedimento	Normativa	Tipologia imprese	Tipologia controllo	Organismo di controllo	Criteri di controllo	Modalità di svolgimento del controllo	revoca di classifica  Obblighi ed adempimenti delle imprese CHECK-LIST
<b>5.Classificazione strutture ricettive extralberghiere/complementari</b>	Artt. 32, 33 e 42 L.R. 33/2002 Art. 31, 32 e 35 L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale attuative)	Imprese turistiche	Documentale	Provincia di Padova – Settore Turismo	stabilito un numero minimo di controlli da effettuare e si verificano le strutture classificate più anteriormente  Il controllo viene attivato a seguito istanza di classificazione alla Provincia	Presso gli uffici della Provincia di Padova	Presentazione istanza con marca da bollo assolta virtualmente, corredata della documentazione richiesta in ottemperanza alla normativa e indicata sulla modulistica ( <a href="http://www.provincia.padova.it/turismo/operatori_turistici/strutture_ricettive_extralberghiere">www.provincia.padova.it/turismo/operatori turistici/strutture ricettive extralberghiere</a> ) tra cui, a seconda del tipo di struttura: - agibilità; - asseverazione tecnica ai fini igienico-sanitari - planimetrie - denuncia attrezzature e servizi
	Artt. 42 L.R. 33/2002 Art. 35 L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale)	Imprese turistiche	Sopralluogo	Provincia di Padova – Settore Turismo	Il sopralluogo viene effettuato sempre per le nuove aperture e per passaggi a cat. superiori	Presso l'impresa - verifica che la struttura possieda le dotazioni/servizi/standard qualitativi previsti dalla normativa - redazione verbale - durata media 1h. - il sopralluogo è a	L'impresa deve conformarsi alle eventuali prescrizioni indicate nel verbale rilasciato in sede di sopralluogo

	attuative)					pagamento e l'importo viene stabilito annualmente con il Piano Esecutivo di Gestione	
Tipo procedimento	Normativa	Tipologia imprese	Tipologia controllo	Organismo di controllo	Criteri di controllo	Modalità di svolgimento del controllo	Obblighi ed adempimenti delle imprese CHECK-LIST
<b>6. Modifica della classificazione per strutture ricettive extralberghiere/ complementari</b>	Art. 32 L.R. 33/2002 Art. 32 L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale attuative)	Imprese turistiche	Documentale	Provincia di Padova – Settore Turismo	Il controllo è attivato a seguito istanza di modifica della classificazione alla Provincia	Presso gli uffici della Provincia di Padova	Presso gli uffici della Provincia di Padova -verifica della corrispondenza di quanto presentato e dichiarato dall'interessato ai requisiti stabiliti dalla normativa
	Artt. 42 L.R. 33/2002 Art. 35 L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale attuative)	Imprese turistiche	Sopralluogo	Provincia di Padova – Settore Turismo	Il sopralluogo viene effettuato d'ufficio	Presso l'impresa verifica che l'ampliamento possieda le dotazioni/servizi/standard qualitativi previsti dalla normativa - redazione verbale - durata media 1h. - il sopralluogo per i soli ampliamenti è a pagamento e l'importo viene stabilito annualmente con il Piano Esecutivo di Gestione	L'impresa deve conformarsi alle eventuali prescrizioni indicate nel verbale rilasciato in sede di sopralluogo
<b>7. Cambio denominazione strutture ricettive</b>	Art. 32 L.R. 33/2002 Art. 32 L.R.	Imprese turistiche	Documentale	Provincia di Padova – Settore	Il controllo è attivato a seguito istanza	Presso gli uffici della Provincia di Padova	Presentazione istanza con marca da bollo assolta virtualmente, secondo quanto indicato nella modulistica

<b>extralberghiere/ complementari</b>	11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale attuative)			Turismo	dell'interessato		<a href="http://www.provincia.padova.it/turismo/operatori_turisticci/strutture_ricettive_extralberghiere">www.provincia.padova.it/turismo/operatori turistici/strutture ricettive extralberghiere</a> L'impresa non deve proporre denominazioni già presenti nel territorio del Comune di riferimento anche in relazione a diverse tipologie di strutture
Tipo procedimento	Normativa	Tipologia imprese	Tipologia controllo	Organismo di controllo	Criteri di controllo	Modalità di svolgimento del controllo	Obblighi ed adempimenti delle imprese CHECK-LIST
<b>8. Controlli ispettivi strutture ricettive extralberghiere/ complementari</b>	Art. 32, 33, 38, 42 e 43 L.R. 33/2002 Art. 32, 35 e 49 L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale attuative)	Imprese turistiche	Ispettivo	Provincia di Padova – Settore Turismo	Reclamo utente: attivazione procedura prevista da normativa  D'ufficio: E' prevista per tutte le strutture una riclassificazione quinquennale Ogni anno viene stabilito un numero minimo di controlli da effettuare e si verificano le	Presso gli uffici della Provincia di Padova e/o presso l'impresa	In caso di reclamo: l'impresa deve provvedere a rispondere alla Provincia fornendo elementi di valutazione sui quali la stessa deciderà e potrà anche erogare sanzioni amministrative previste dagli articoli 43 della L.R. 33/2002 e 49 della L.R. 11/2013 ovvero trasmettere il reclamo agli altri Enti competenti per materia (es. Comune, ULSS, NAS etc...)  D'Ufficio La struttura rilevata non conforme alla classificazione assegnata o l'impresa rilevata carente dal punto di vista documentale o delle dotazioni/servizi può subire il procedimento di declassamento o di revoca di classifica

					strutture classificate più anteriormente		
Tipo procedimento	Normativa	Tipologia imprese	Tipologia controllo	Organismo di controllo	Criteri di controllo	Modalità di svolgimento del controllo	Obblighi ed adempimenti delle imprese CHECK-LIST
<b>9. Apertura Agenzia di viaggio e turismo</b>	Art. da 65 a 76 L.R. 33/2002 Art. da 37 a 40 L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale attuative)	Imprese turistiche	Documentale	Provincia di Padova – Settore Turismo	Il controllo viene attivato a seguito istanza dell'interessato	Presso gli uffici della Provincia di Padova	Presentazione istanza con marca da bollo assolta virtualmente, secondo quanto previsto dalla normativa e indicato nella modulistica ( <a href="http://www.provincia.padova.it/turismo/operatori_turistici/">www.provincia.padova.it/turismo/operatori_turistici/</a> agenzie di viaggio) tra cui: - requisiti morali titolare e direttore tecnico; - polizza assicurativa; - locali/dotazioni/consistenza patrimoniale L'impresa non deve proporre denominazioni di Agenzie già operanti sul territorio italiano, né coincidere con nomi di Comuni e Regioni
	Art. 79 L.R. 33/2002 e 37 L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni	Imprese turistiche	Sopralluogo	Provincia di Padova – Settore Turismo	Il sopralluogo viene effettuato d'ufficio	Presso l'impresa - verifica che la sede possieda i requisiti previsti dalla normativa - redazione verbale - durata media 1h.	L'impresa deve conformarsi alle eventuali prescrizioni indicate nel verbale rilasciato in sede di sopralluogo

	della Giunta regionale attuative)					- il sopralluogo è a pagamento e l'importo viene stabilito annualmente con il Piano Esecutivo di Gestione	
Tipo procedimento	Normativa	Tipologia imprese	Tipologia controllo	Organismo di controllo	Criteri di controllo	Modalità di svolgimento del controllo	Obblighi ed adempimenti delle imprese CHECK-LIST
<b>10. Trasferimento sede</b>	Art. 65 e ss. L.R. 33/2002 Art. 37 e ss L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale attuative)	Imprese turistiche	Documentale	Provincia di Padova – Settore Turismo	Il controllo viene attivato a seguito istanza dell'interessato	Presso gli uffici della Provincia di Padova	Presentazione istanza con marca da bollo assolta virtualmente, secondo quanto previsto dalla normativa e indicato nella modulistica ( <a href="http://www.provincia.padova.it/turismo/operatori_turistici/agenzie_di_viaggio">www.provincia.padova.it/turismo/operatori turistici/ agenzie di viaggio</a> ) tra cui: - aggiornamento polizza assicurativa; - locali/dotazioni
	Art. 79 L.R. 33/2002 e 37 L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale attuative)	Imprese turistiche	Sopralluogo	Provincia di Padova – Settore Turismo	Il sopralluogo viene effettuato d'ufficio	Presso l'impresa - verifica che la sede possieda i requisiti previsti dalla normativa - redazione verbale - durata media 1h. - il sopralluogo è a pagamento e l'importo viene stabilito annualmente con il Piano Esecutivo di Gestione	L'impresa deve conformarsi alle eventuali prescrizioni indicate nel verbale rilasciato in sede di sopralluogo
<b>11. Cambio Titolarità/ragione sociale</b>	Art. da 65, 66, 67, 71 L.R. 33/2002	Imprese turistiche	Documentale	Provincia di Padova – Settore	Il controllo viene attivato a seguito istanza	Presso gli uffici della Provincia di Padova	Presentazione istanza con marca da bollo assolta virtualmente, secondo quanto previsto dalla normativa e

	Art. da 37 a 40 L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale attuative)			Turismo	dell'interessato		indicato nella modulistica ( <a href="http://www.provincia.padova.it/turismo/operatori_turistici/agenzie_di_viaggio">www.provincia.padova.it/turismo/operatori turistici/agenzie di viaggio</a> ) tra cui: - verifica requisiti morali nuovo soggetto - aggiornamento polizza assicurativa -aggiornamento titolo occupazione sede Agenzia
<b>Tipo procedimento</b>	Normativa	Tipologia imprese	Tipologia controllo	Organismo di controllo	Criteri di controllo	Modalità di svolgimento del controllo	Obblighi ed adempimenti delle imprese CHECK-LIST
<b>12. Cambio denominazione</b>	Art. da 65, 66, L.R. 33/2002 Art. da 37 a 40 L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale attuative)	Imprese turistiche	Documentale	Provincia di Padova – Settore Turismo	Il controllo viene attivato a seguito istanza dell'interessato	Presso gli uffici della Provincia di Padova	Presentazione istanza con marca da bollo assolta virtualmente, secondo quanto previsto dalla normativa e indicato nella modulistica ( <a href="http://www.provincia.padova.it/turismo/operatori_turistici/agenzie_di_viaggio">www.provincia.padova.it/turismo/operatori turistici/agenzie di viaggio</a> ) L'impresa non deve proporre denominazioni di Agenzie già operanti sul territorio italiano, né coincidere con nomi di Comuni e Regioni
<b>13. Sostituzione Direttore Tecnico</b>	Art. da 65, 66, L.R. 33/2002 Art. da 37 a 40 L.R. 11/2013 (da quando saranno pubblicate le Deliberazioni della Giunta regionale attuative)	Imprese turistiche	Documentale	Provincia di Padova – Settore Turismo	Il controllo viene attivato a seguito istanza dell'interessato	Presso gli uffici della Provincia di Padova	Presentazione istanza con marca da bollo assolta virtualmente, secondo quanto previsto dalla normativa e indicato nella modulistica ( <a href="http://www.provincia.padova.it/turismo/operatori_turistici/agenzie_di_viaggio">www.provincia.padova.it/turismo/operatori turistici/agenzie di viaggio</a> ) tra cui: - verifica requisiti morali - accettazione sottoscritta
<b>14. Controlli ispettivi</b>	Art. 79 e 81 L.R. 33/2002	Imprese turistiche	Ispettivo	Provincia di Padova –	Reclamo utente: attivazione	Presso gli uffici della Provincia di Padova e/o	In caso di reclamo: l'impresa deve provvedere a rispondere alla

	Art. 49 L.R. 11/2013			Settore Turismo	procedura prevista da normativa  D'ufficio: mancata trasmissione polizza/altri documenti/altre carenze	presso l'impresa	Provincia fornendo elementi di valutazione sui quali la stessa deciderà e potrà anche erogare sanzioni amministrative previste dall'art 80 della L.R. 33/2002 e 49 della L.R. 11 /2013  D'Ufficio -attivazione sanzioni amministrative; - attivazione procedimento sospensione autorizzazione - attivazione procedimento revoca autorizzazione
--	----------------------	--	--	-----------------	--	------------------	---