

Scheda di valutazione individuale dipendenti

Valutato	Profilo Professionale	Settore	Periodo di riferimento della valutazione

Legenda:

1= insoddisfacente

2=da migliorare

3=soddisfacente/adeguato

4=buono

5=ottimo/eccellente

Performance individuale

Obiettivi individuali - grado di raggiungimento

PESATURA:15/50

Obiettivo	Grado di raggiungimento				
n.1 descrizione: ..	1	2	3	4	5
n. 2 descrizione:	1	2	3	4	5
n. 3 descrizione:	1	2	3	4	5
Punteggio totale					

Comportamenti professionali

PESATURA:35/50

Descrizione subfattori	Valutazione				
1.Qualità delle prestazioni rese: Precisione, qualità, attenzione, diligenza, puntualità e specializzazione della prestazione svolta, accuratezza e rapidità di esecuzione della prestazione richiesta.	1	2	3	4	5
2. Tensione al miglioramento delle prestazioni: Propensione a migliorare lo standard qualitativo delle prestazioni, attenzione ai livelli di soddisfazione dell'utenza e alla realizzazione dei bisogni e delle attese, sviluppo di atteggiamenti positivi di supporto e collaborazione volti a snellire semplificare e velocizzare i processi.	1	2	3	4	5
3. Preparazione e competenza tecnica:	1	2	3	4	5

Apporto professionale e impiego di competenze e conoscenze tecniche necessarie e adeguate ad assolvere i compiti richiesti e ritenuti necessari per contribuire al conseguimento dei risultati, rispetto delle disposizioni di servizio (comprese l'osservanza delle norme relative all'orario di lavoro e alla presenza in servizio), interpretazione corretta e concreta del proprio ruolo e dei propri compiti.					
4. Grado di autonomia: Autonomia funzionale, flessibilità, capacità di fronteggiare autonomamente il lavoro (ad es., assumendo decisioni ed iniziative anche eventualmente per problemi non routinari e che non permettono di ricorrere a procedure precostituite), capacità di operare in situazioni critiche o conflittuali mantenendo equilibrio emotivo e lucidità.	1	2	3	4	5
5. Problem solving: Prontezza nella soluzione dei problemi, propensione ad accogliere suggerimenti, disponibilità e competenza verso l'utenza fruitrice del servizio.	1	2	3	4	5
6. Relazioni e comunicazione: Capacità di relazione, propensione a diffondere informazioni e conoscenze, favorire lo scambio, la chiarezza espositiva, le iniziative verso il pubblico, propensione alla collaborazione all'interno dell'unità operativa e con le altre strutture e servizi, a lavorare in gruppo e sviluppare un clima favorevole di partecipazione, di collaborazione attiva e di interazione con gli altri, capacità di dare informazioni chiare e esaustive sugli argomenti rientranti nella propria competenza.	1	2	3	4	5
7. Propensione all'innovazione: Disponibilità ad affrontare e gestire le innovazioni tecnologiche e procedurali che si rendono necessarie o opportune per il raggiungimento degli obiettivi dell'Ente.	1	2	3	4	5
Punteggio totale					

Valutazione complessiva

Grado di raggiungimento degli obiettivi individuali	Comportamenti professionali	Punteggio complessivo

Maggiorazione del premio	
SI'	NO

Motivazione della segnalazione per la maggiorazione del premio:

Note a margine della valutazione:

Data_____

Firma per accettazione del valutato_____

Firma del valutatore_____

Performance organizzativa

Obiettivo individuale - grado di raggiungimento

PESATURA:20/20

Obiettivo
descrizione (come da scheda per la rilevazione del Risultato di Settore):

Indicatori	Grado di raggiungimento				
1. Apporto al raggiungimento del risultato della struttura di assegnazione, tenendo conto delle priorità definite nel periodo, nel rispetto dei tempi e delle scadenze.	1	2	3	4	5
2. Apporto al miglioramento dell'organizzazione e alla resa della struttura.	1	2	3	4	5
3. Apporto al miglioramento della qualità dei servizi offerti dalla struttura e della soddisfazione dell'utenza.	1	2	3	4	5
4. Coinvolgimento nei processi aziendali secondo comportamenti organizzativi richiesti dal ruolo.	1	2	3	4	5
Punteggio totale					

Note a margine della valutazione:

Data _____

Firma per accettazione del valutato _____

Firma del valutatore _____