

Indagine sul Benessere Organizzativo – Provincia di Padova

Breve sintesi dell'iniziativa

Il questionario (impostato sulla base del modello, realizzato da CIVIT, che altre amministrazioni stanno somministrando e che l'ANAC – Autorità Nazionale AntiCorruzione sta raccogliendo per un'opportuna valutazione dei risultati, in base alle proprie funzioni) è stato somministrato nel mese di luglio 2014 on-line per circa 3 settimane al personale della Provincia dotato di postazione di lavoro PC, attraverso e-mail e solleciti. Al personale non dotato di postazione di lavoro PC, è stata inviata copia cartacea da restituire in forma anonima all'Ufficio Statistica della Provincia.

Risultati dell'indagine

Sono state inviate 397 e-mail (con relative credenziali per garantire l'accesso personale al questionario e l'univoca compilazione, con un sollecito via e-mail ad una settimana dal termine), mentre i questionari cartacei sono stati resi disponibili in formato PDF stampabile ai dirigenti per la distribuzione ai dipendenti non dotati di PC.

L'iniziativa di somministrazione è partita il 7 luglio 2014 e si è conclusa il 28 luglio 2014 con la raccolta di 136 questionari completi on-line. Sono stati successivamente raccolti 23 questionari anonimi cartacei completi pervenuti in busta chiusa. Altri 41 dipendenti hanno iniziato a rispondere non procedendo però fino alla fine dell'indagine. **Si è tenuto conto solo delle indagini completate.**

La resa dell'indagine è **159** questionari completati, pari ad un campione del **38,04%** dei dipendenti della Provincia (alla data dell'indagine). La numerosità del campione consente stime consistenti sui risultati per l'intero personale, superando abbondantemente 1/3 dell'intera popolazione dei dipendenti dell'Amministrazione Provinciale.

Analisi dei rispondenti

Le ultime domande del questionario prevedevano una minimale identificazione del rispondente, utile soprattutto per vedere la congruenza del campione rispetto al personale effettivo a lavoro.

Genere: M 79 (**49,69%** dei rispondenti, rispetto al 47% effettivo a lavoro)

F 80 (**50,31%** dei rispondenti, rispetto al 53% effettivo a lavoro)

L'identità di genere del campione dei rispondenti rispecchia sostanzialmente quella effettiva, con una leggera prevalenza di rispondenti del genere M rispetto al dato di genere complessivo.

Tipologia contrattuale di lavoro:

Tempo indeterminato: 155 (**97,48%** dei rispondenti, rispetto al 93,3% effettivo)

A tempo determinato: 4 (**2,52%**, contro il 6,7% effettivo)

Campione del personale a tempo indeterminato leggermente più rappresentato. Probabilmente il personale a tempo determinato non ha sentito come propriamente rivolta a sé l'indagine.

Qualifica:

Dirigente: 4 (**2,52%** dei rispondenti, 2,87% effettivo)

Non dirigente: 155 (**97,48%** dei rispondenti, 97,13% effettivo)

Campione per qualifica ben rappresentato.

Queste risultanze generali sui rispondenti all'indagine consentono di dire che il campione stesso dei rispondenti è **sufficientemente rappresentativo** del totale del personale dipendente dell'Amministrazione Provinciale.

Fasce di età (dichiarata dai rispondenti)

Fino a 30 anni	1	0,63%
Dai 31 ai 40 anni	21	13,21%
Dai 41 ai 50 anni	55	34,59%
Dai 51 ai 60 anni	72	45,28%
Oltre i 60 anni	10	6,29%

Anzianità di servizio (dichiarata dai rispondenti)

Meno di 5 anni	3	1,89 %
Da 5 a 10 anni	21	13,21%
Da 11 a 20 anni	52	32,70%
Oltre i 20 anni	83	52,20%

Analisi delle risposte

Nota metodologica - Per ogni domanda (e relativa risposta) viene presentato il dato medio (v. colonna "Media") e la relativa distribuzione percentuale (ovvero le percentuali di risposta, data in una scala di valori da 1 a 6) e, infine, la conversione del predetto dato medio in valori da 1 a 10 (v. colonna "Media dec.", moltiplicando il dato della "Media" per 10/6), per facilitare la lettura del dato medio con l'associazione ad un punteggio di "tipo scolastico" (sufficienza-insufficienza).

Le domande contrassegnate con (*) hanno polarità negativa e, quindi, un basso punteggio va letto come un buon risultato.

A Sicurezza e salute sul luogo di lavoro e stress lavoro correlato

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Domanda	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6	Media	Media dec.
Il mio luogo di lavoro è sicuro (impianti elettrici, misure antincendio e di emergenza, ecc.)	5,66%	6,29%	16,35%	24,53%	35,22%	11,95%	4,13	6,89
Ho ricevuto informazione e formazione appropriate sui rischi connessi alla mia attività lavorativa e sulle relative misure di prevenzione e protezione	6,92%	8,81%	9,43%	29,56%	26,41%	18,87%	4,16	6,94
Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	5,66%	11,95%	18,24%	19,50%	27,67%	16,98%	4,03	6,71
Ho subito atti di mobbing (demansionamento formale o di fatto, esclusione di autonomia decisionale, isolamento, estromissione dal flusso delle informazioni, ingiustificate disparità di trattamento, forme di controllo esasperato, ...) (*)	50,30%	8,81%	7,55%	13,84%	11,95%	7,55%	2,51	4,18
Sono soggetto/a a molestie sotto forma di parole o comportamenti idonei a ledere la mia dignità e a creare un clima negativo sul luogo di lavoro (*)	62,89%	11,95%	6,29%	4,40%	6,92%	7,55%	2,03	3,39
Sul mio luogo di lavoro è rispettato il divieto di fumare	10,69%	8,80%	10,06%	3,15%	12,58%	54,72%	4,62	7,70
Ho la possibilità di prendere sufficienti pause	3,15%	3,77%	9,44%	15,72%	33,96%	33,96%	4,75	7,92
Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili	2,52%	9,43%	20,13%	18,24%	26,41%	23,27%	4,26	7,11
Avverto situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...) (*)	27,04%	16,98%	17,61%	8,81%	20,13%	9,43%	3,06	5,10

B Le discriminazioni

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Domanda	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6	Media	Media dec.
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia appartenenza sindacale (88 risp)	6,82%	4,54%	6,82%	9,09%	21,59%	51,14%	4,88	8,13
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento politico (106 risp)	8,49%	2,83%	8,49%	7,55%	16,98%	55,66%	4,89	8,14
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia religione (109 risp)	3,67%	1,83%	1,83%	1,84%	14,68%	76,15%	5,50	9,17
La mia identità di genere costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro (124 risp) (*)	60,48%	4,84%	2,42%	8,07%	12,90%	11,29%	2,42	4,03
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia etnia e/o razza (106 risp)	3,77%	0,94%	1,89%	6,60%	11,32%	75,47%	5,47	9,12
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia lingua (107 risp)	3,74%	0,93%	1,87%	5,61%	12,15%	75,70%	5,49	9,14
La mia età costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro (135 risp) (*)	51,85%	10,37%	8,15%	9,63%	11,85%	8,15%	2,44	4,06
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione al mio orientamento sessuale (100 risp)	5,00%	2,00%	1,00%	3,00%	10,00%	79,00%	5,48	9,13
Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile) (31 risp)	12,91%	0,00%	3,23%	9,68%	25,81%	48,39%	4,81	8,01

C L'equità nella mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Domanda	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6	Media	Media dec.
Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	19,50%	14,46%	23,27%	18,87%	15,72%	8,18%	3,21	5,36
Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità	20,76%	18,24%	21,38%	18,24%	14,46%	6,92%	3,08	5,14
Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	22,01%	22,65%	19,48%	14,47%	14,47%	6,92%	2,97	4,96
Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	35,85%	21,39%	18,87%	10,69%	9,43%	3,77%	2,48	4,13
Le decisioni che riguardano il lavoro sono prese dal mio responsabile in modo imparziale	14,47%	10,06%	13,84%	18,24%	26,41%	16,98%	3,83	6,38

D Carriera e sviluppo professionale

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Domanda	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6	Media	Media dec.
Nel mio ente il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	39,62%	20,13%	17,60%	8,81%	8,81%	5,03%	2,42	4,04
Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nel mio ente siano legate al merito	51,57%	23,90%	12,58%	9,43%	2,52%	0,00%	1,87	3,12
Il mio ente dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli	32,08%	27,67%	20,13%	15,72%	3,77%	0,63%	2,33	3,89

Il ruolo da me attualmente svolto è adeguato al mio profilo professionale	18,87%	12,58%	15,09%	17,61%	18,24%	17,61%	3,57	5,94
Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'ente	20,13%	18,24%	16,35%	19,50%	15,09%	10,69%	3,23	5,39

E Il mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Domanda	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6	Media	Media dec.
So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,40%	6,92%	11,32%	13,21%	38,36%	25,79%	4,52	7,53
Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro	0,63%	2,52%	5,66%	13,83%	36,48%	40,88%	5,06	8,43
Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	5,66%	8,18%	20,75%	26,41%	30,19%	8,81%	3,94	6,56
Ho un adeguato livello di autonomia nello svolgimento del mio lavoro	1,89%	1,26%	10,69%	23,90%	42,14%	20,12%	4,64	7,73
Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale	15,09%	13,84%	15,72%	21,38%	26,42%	7,55%	3,53	5,88

F I miei colleghi

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Domanda	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6	Media	Media dec.
Mi sento parte di una squadra	13,84%	11,95%	15,09%	22,01%	22,64%	14,47%	3,71	6,18
Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti	0,00%	0,00%	4,40%	13,21%	35,85%	46,54%	5,25	8,74
Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi	3,77%	5,66%	8,18%	13,21%	45,91%	23,27%	4,72	7,69
Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti	7,55%	15,72%	14,46%	20,13%	22,64%	19,50%	3,93	6,55
L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare	18,24%	11,95%	16,35%	20,13%	18,87%	14,46%	3,53	5,88

G Il contesto del mio lavoro

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Domanda	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6	Media	Media dec.
La mia organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione	20,76%	22,01%	22,01%	19,50%	12,58%	3,14%	2,91	4,84
Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	15,09%	11,32%	21,38%	16,98%	26,42%	8,81%	3,55	5,91
I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti	15,09%	15,09%	18,87%	21,39%	24,53%	5,03%	3,40	5,67
La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata	16,98%	17,61%	24,53%	22,64%	13,84%	4,40%	3,12	5,20
La mia organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi lavoro e dei tempi di vita	12,58%	20,13%	20,13%	21,38%	22,01%	3,77%	3,31	5,52

H Il senso di appartenenza

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Domanda	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6	Media	Media dec.
Sono orgoglioso quando dico a qualcuno che lavoro nel mio ente	18,24%	19,50%	13,84%	18,24%	17,60%	12,58%	3,35	5,59
Sono orgoglioso quando il mio ente raggiunge un buon risultato	6,92%	11,95%	14,47%	20,13%	24,52%	22,01%	4,09	6,82
Mi dispiace se qualcuno parla male del mio ente	6,92%	7,55%	16,98%	18,24%	27,04%	23,27%	4,21	7,01
I valori e i comportamenti praticati nel mio ente sono coerenti con i miei valori personali	21,38%	18,87%	25,16%	20,13%	9,43%	5,03%	2,92	4,87
Se potessi, cambierei ente (*)	23,27%	16,35%	23,27%	11,32%	11,95%	13,84%	3,14	5,23

I L'immagine della mia amministrazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Domanda	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6	Media	Media dec.
La mia famiglia e le persone a me vicine pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	10,69%	17,61%	20,76%	21,38%	18,24%	11,32%	3,53	5,88
Gli utenti pensano che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per loro e per la collettività	26,42%	23,90%	18,24%	16,35%	6,92%	8,17%	2,78	4,63
La gente in generale pensa che l'ente in cui lavoro sia un ente importante per la collettività	43,40%	28,30%	16,35%	5,03%	3,77%	3,15%	2,07	3,45

Importanza degli ambiti di indagine

Quanto considera importanti per il suo benessere organizzativo i seguenti ambiti?

Scegli la risposta appropriata per ciascun ambito

Ambito	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6	Media	Media dec.
La sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavorocorrelato	1,26%	0,63%	5,66%	12,58%	35,22%	44,65%	5,14	8,56
Le discriminazioni	4,40%	4,40%	6,29%	14,47%	30,82%	39,62%	4,82	8,03
L'equità nella mia amministrazione	1,26%	0,63%	4,40%	11,32%	34,59%	47,80%	5,21	8,68
La carriera e lo sviluppo professionale	1,26%	1,26%	7,55%	12,58%	37,74%	39,62%	5,03	8,39
Il mio lavoro	0,63%	0,63%	4,40%	14,47%	28,93%	50,94%	5,23	8,72
I miei colleghi	1,26%	1,26%	6,29%	15,72%	33,96%	41,51%	5,04	8,41
Il contesto del mio lavoro	1,26%	1,89%	5,03%	15,72%	34,59%	41,51%	5,05	8,42
Il senso di appartenenza	3,15%	5,03%	8,80%	21,38%	30,82%	30,82%	4,64	7,74
L'immagine della mia amministrazione	5,03%	8,18%	6,92%	18,24%	34,59%	27,04%	4,50	7,51

Grado di condivisione del sistema di valutazione

L La mia organizzazione

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Domanda	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6	Media	Media dec.
Conosco le strategie della mia amministrazione	29,56%	20,76%	22,01%	15,72%	10,06%	1,89%	2,62	4,36
Condivido gli obiettivi strategici della mia amministrazione	23,28%	23,89%	25,16%	16,98%	6,92%	3,77%	2,72	4,53
Sono chiari i risultati ottenuti dalla mia amministrazione	28,30%	22,64%	22,64%	16,98%	7,55%	1,89%	2,58	4,31
È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'amministrazione	16,35%	17,61%	22,01%	18,88%	15,72%	9,43%	3,28	5,47

M Le mie performance

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Domanda	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6	Media	Media dec.
Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	13,83%	13,21%	22,01%	16,35%	26,42%	8,18%	3,53	5,88
Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'amministrazione con riguardo al mio lavoro	16,35%	12,58%	22,64%	15,72%	22,02%	10,69%	3,47	5,78
Sono correttamente informato sulla valutazione del mio lavoro	15,10%	15,72%	11,95%	21,38%	24,53%	11,32%	3,58	5,97
Sono correttamente informato su come migliorare i miei risultati	20,75%	16,35%	17,61%	19,50%	20,76%	5,03%	3,18	5,30

N Il funzionamento del sistema

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Domanda	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6	Media	Media dec.
Sono sufficientemente coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	15,09%	18,87%	19,50%	18,87%	20,75%	6,92%	3,32	5,53
Sono adeguatamente tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance	20,76%	15,72%	16,98%	23,90%	15,09%	7,55%	3,19	5,32
I risultati della valutazione mi aiutano veramente a migliorare la mia performance	25,16%	20,13%	15,72%	20,12%	12,58%	6,29%	2,94	4,90
La mia amministrazione premia le persone capaci e che si impegnano	48,43%	20,75%	17,61%	8,18%	3,77%	1,26%	2,02	3,36
Il sistema di misurazione e valutazione della performance è stato adeguatamente illustrato al personale	35,22%	23,90%	16,98%	14,47%	7,55%	1,88%	2,41	4,01

Valutazione del Superiore Gerarchico

O Il mio capo e la mia crescita

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Domanda	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6	Media	Media dec.
Mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	21,38%	17,61%	14,47%	15,10%	21,38%	10,06%	3,28	5,46
Riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro	22,01%	15,10%	17,61%	17,61%	17,61%	10,06%	3,24	5,40
È sensibile ai miei bisogni personali	13,84%	11,95%	13,21%	20,12%	24,53%	16,35%	3,79	6,31
Riconosce quando svolgo bene il mio lavoro	13,21%	11,95%	8,18%	15,09%	32,70%	18,87%	3,99	6,65
Mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte	12,58%	11,95%	13,84%	15,09%	28,93%	17,61%	3,89	6,48

P Il mio capo e l'equità

Quanto si trova in accordo con le seguenti affermazioni?

Domanda	Per nulla 1	2	3	4	5	Del tutto 6	Media	Media dec.
Agisce con equità, in base alla mia percezione	14,47%	13,21%	18,87%	22,64%	20,12%	10,69%	3,53	5,88
Agisce con equità, secondo la percezione dei miei colleghi di lavoro	17,61%	13,21%	21,38%	20,75%	20,13%	6,92%	3,33	5,56
Gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti	19,50%	11,95%	19,50%	18,24%	21,38%	9,43%	3,38	5,64
Stimo il mio capo e lo considero una persona competente e di valore	12,58%	8,81%	16,98%	15,09%	26,41%	20,13%	3,94	6,57

Il tempo medio di risposta al questionario è stato di poco più di **15' a rispondente**, con un massimo di 1^h e 1' ed un minimo di 3' e 30''

Il tempo-uomo complessivamente impiegato dal personale dell'amministrazione per rispondere al questionario è quindi stimabile in circa 40^h totali.

Con la somministrazione telematica si sono risparmiate circa 2000 pagine stampate di carta A4 e circa 4 giorni-uomo di data entry post raccolta dei risultati (se fossero stati distribuiti i questionari cartacei, per riportarli successivamente sulla tabella per gli strumenti di analisi).

La redazione informatica, la somministrazione telematica e l'analisi dei dati è stata condotta con il dispendio di circa 3 giorni-uomo di personale dell'Ufficio Provinciale di Statistica.

Padova, 19 dicembre 2014