



Governo italiano
Presidenza del Consiglio dei Ministri

PROTOCOLLO D'INTESA

tra

Il Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione

e

Presidente della Provincia di Padova

**per la realizzazione di un programma di innovazione
dell'azione amministrativa**

Roma, 2 febbraio 2011

Ministro per la pubblica amministrazione e l'innovazione





Indice

1. Ambiti di intervento

- a. Attuazione della **Riforma della PA (D.Lgs 27 ottobre 2009, n. 150)**
- b. Attuazione del **Codice dell'amministrazione digitale (D.Lgs 30 dicembre 2010, n. 235)**

2. Interventi specifici

- a. Sviluppo del programma per **l'innovazione dell'azione amministrativa**



1.a Ambiti di intervento

a) Attuazione della Riforma della PA (DLgs n. 150/2009):

1. orientamento e supporto all'adeguamento dell'**assetto organizzativo** delle pubbliche amministrazioni coerentemente con le previsioni della riforma
2. ridefinizione dei modelli di **valutazione delle performance**
3. formazione e metodi per la valutazione
4. progetto "**Vinca il Migliore**" relativo all'innovazione dei modelli di selezione e di gestione delle risorse umane per garantire il miglioramento delle *performance* delle pubbliche amministrazioni;
5. innovazione dei modelli di selezione e di **gestione delle risorse umane** volti a garantire il miglioramento delle *performance* delle pubbliche amministrazioni
6. **semplificazione amministrativa**, misurazione e riduzione degli oneri burocratici
7. iniziative connesse alla mappatura e alla **prevenzione del rischio corruzione** e degli altri illeciti a danno di una corretta azione amministrativa



1.b

Ambiti di intervento

b) Attuazione del Codice dell'amministrazione digitale (DLgs 30 dicembre 2010, n. 235):

1. semplificazione ed accesso ai **servizi on line delle PP.AA.**
2. **rete sportelli unici per le imprese**
3. dematerializzazione e circolarità delle banche dati della PA
4. **buone prassi** e riutilizzo delle stesse
5. **Linea amica e Reti amiche**
6. sviluppo di **servizi innovativi di relazione con i cittadini e le imprese**, attuati anche tramite forme di partnership con gli operatori privati
7. **Sanità elettronica**
8. iniziativa **"Mettiamoci la faccia"** finalizzata alla customer satisfaction da applicare ai servizi offerti al cittadino



2. Interventi specifici

2. Sviluppo dell'innovazione amministrativa:

- a. Definizione di modelli **organizzativi e modalità di adeguamento delle discipline ordinamentali alle specificità organizzative della Provincia**
- b. Realizzazione di nuovi **istituti di valorizzazione del merito e della produttività** definiti nella riforma del lavoro pubblico che siano conformi alle caratteristiche specifiche dell'amministrazione locale
- c. Semplificazione e promozione dell'utilizzo di **procedure e di modulistica standard** coinvolgendo nel processo tutti gli Enti Locali e le istituzioni del territorio



2.

Interventi specifici

- d. **informazione e formazione sull'applicazione del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150**
- e. **utilizzo degli strumenti del Codice della amministrazione digitale (CAD)** come da ultimo modificato ed integrato dal decreto legislativo 30 dicembre 2010, n. 235 **attraverso** la presenza istituzionale dei **Centri Servizio Territoriali (CST) provinciali** – in raccordo tra di loro e con il CSST regionale – come struttura di dispiegamento della governance, della progettualità e degli standard regionali e nazionali
- f. avvio di **sperimentazioni tecnologiche congiunte**, anche attraverso il coinvolgimento di operatori privati (in partnership pubblico-privato), **rivolte all'eliminazione del Digital divide** sia tecnologico che culturale, consentendo al territorio il pieno utilizzo dei servizi innovativi della PA digitale



2. Interventi specifici

- g. implementazione della qualità nella P.A. locale attraverso lo sviluppo di un **sistema unitario di gestione dei servizi al territorio e monitoraggio della qualità dei servizi** stessi mediante la specifica progettualità del CST provinciale con il **progetto EliStat** ed il **programma Elisa 3**
- h. sviluppo dell'interoperabilità per l'**integrazione** massima delle **banche dati della PA** per rendere più operativa l'attività degli uffici **potenziando l'azione amministrativa**
- i. **implementazione dei servizi on line** a cittadini ed imprese per assicurare l'accesso a tutti i servizi della PA locale direttamente dalle sedi degli utenti della Provincia consentendo la **compilazione di moduli, l'invio di documentazione fino al pagamento tramite canale internet** (applicazioni in fase di sviluppo in materia di autorizzazioni ambientali, trasporti eccezionali, permessi trasporto merci ed altro)



2. Interventi specifici

- j. **promozione** del corretto utilizzo dell'**albo pretorio on line** da parte dei cittadini-imprese, standardizzazione dei relativi processi ed integrazione delle relative banche dati

- k. **prevenzione della corruzione e di altri illeciti contro la PA** attraverso lo sviluppo di un modello di analisi - definizione-riduzione del rischio corruzione e delle conseguenti azioni di informazione e sensibilizzazione.