

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

PER L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)

1. Premessa

Ai sensi dell'[art.13 del d.lgs. n. 196/2003](#) (Codice in materia di protezione dei dati personali) la Provincia di Padova, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

Il trattamento dei suoi dati personali da parte della Provincia di Padova, per lo svolgimento delle proprie funzioni istituzionali, non necessita del suo consenso (art. 18, IV comma, del d.lgs. 196/2003).

2. Fonte dei dati personali

La raccolta dei suoi dati personali viene effettuata registrando i dati da lei stesso forniti, in qualità di interessato, al momento del contatto iniziale o di successive comunicazioni.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- comunicazione o invio di materiali informativi relativi agli argomenti in merito ai quali lei abbia espresso interesse;
- realizzazione di indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti o richiesti, volte a migliorare la qualità dei servizi.

4. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Adempite le finalità prefissate, i dati verranno cancellati o trasformati in forma anonima.

5. Facoltatività del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile inviarle comunicazioni e materiali informativi relativi agli argomenti su cui ha espresso interesse o effettuare indagini dirette a verificare il grado di soddisfazione degli utenti sui servizi offerti o richiesti.

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

I suoi dati personali potranno essere conosciuti esclusivamente dagli operatori dell'URP della Provincia di Padova, individuati quali Incaricati del trattamento.

Esclusivamente per le finalità indicate al paragrafo 3 potranno venire a conoscenza dei suoi dati personali società terze fornitrici di servizi per la Provincia di Padova, previa designazione delle stesse quali Responsabili del trattamento, e garantendo il medesimo livello di protezione.

7. Diritti dell'Interessato

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti, in base a quanto indicato all'art. 7 del d.lgs. 196/2003 che qui si riporta:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
2. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
3. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

8. Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Provincia di Padova con sede in Padova (Italia), Piazza Antenore n. 3 - CAP 35121.

Il Responsabile del trattamento è il Segretario Generale.

Per far valere i diritti di cui al precedente paragrafo gli interessati possono rivolgere le proprie richieste, senza formalità, al Titolare o al Responsabile del trattamento.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro si informa che è possibile presentare le richieste di cui sopra alla Provincia di Padova, Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP), per iscritto o recandosi direttamente presso lo sportello URP. Per le sedi, gli orari di apertura al pubblico ed i recapiti vedasi la sezione: [Ufficio Relazioni con il Pubblico – SEDI DELL'URP](#) nel portale istituzionale.